**Департамент образования мэрии г. Ярославля**

**МОУ Городской Центр развития образования города Ярославля**

«***Постоянное улучшение деятельности организации в целом следует***

***рассматривать как ее неизменную цель» ( ISO 9000)***

**Инновационный проект:**

«**Обеспечение качества**

**дошкольного образования**

**в условиях реализации ФГОС ДО: внутрифирменный**

**мониторинг качества образования»**

**на соискание статуса муниципального**

 **ресурсного Центра**

**в 2017 – 2019 учебном году**

**Ярославль, 2017**

**Информационная карта проекта**

**Руководитель проекта:**

Старший воспитатель МДОУ «Детского сада № 93» Макшева Елена Викторовна

**Научный руководитель:** Плескевич Маргарита Владимировна, начальник отдела дошкольного образования департамента образования мэрии г. Ярославля

**Научный руководитель, рецензент:** Тарабарина Татьяна Ивановна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольной педагогики и психологии ЯГПУ им. К.Д. Ушинскогого

**Координатор проекта:** Круглова Елена Владимировна, главный специалист отдела дошкольного образования департамента образования мэрии г. Ярославля

**Участники проекта:**

Горшкова Ольга Анатольевна - заведующий МДОУ «Детский сад №182».

Львова Ольга Анатольевна – заведующий МДОУ «Детский сад №75».

Прокуророва Светлана Евгеньевна – заведующий МДОУ «Детский сад №93».

Макшева Елена Викторовна – старший воспитатель МДОУ детский сад №93.

Кругом Светлана Валентиновна - старший воспитатель МДОУ «Детский сад №182».

Колесова Елена Николаевна – старший воспитатель МДОУ «Детский сад №75».

*В 2017 – 2019 учебном году предлагаем включить в состав:*

Овчарова Ирина Александровна – заведующий, МДОУ «Детский сад № 40».

Пилипец Ирина Анатольевна – старший воспитатель, МДОУ «Детский сад № 40».

Жукова Елена Александровна – заведующий, МДОУ «Детский сад № 72».

Керимова Елена Александровна - старший воспитатель, МДОУ «Детский сад № 72».

Тимофеева Галина Константиновна – заведующий, МДОУ «Детский сад № 107».

Совина Любовь Алексеевна - старший воспитатель МДОУ «Детский сад №107»

**Социальные партнеры проекта**: департамент образования мэрии города Ярославля, МОУ ГЦРО, ЯО ИРО, ЯГПУ им. К.Д. Ушинского.

**Сотрудничество в проекте**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Социальные партнеры | Заинтересованность сторон | Участие в проекте |
| Центры социологических исследований | Социальные опросы, реклама | Сопровождение в исследованиях, дополнительные услуги |
| Департамент образования мэрии города Ярославля | МРЦ (инновационная деятельность педагогических (руководящих) работников МСО) | Инновационный опыт работы МДОУ, координация проекта, сопровождение проекта,консультирование |
| МОУ ГЦРО | Развитие инновационной инфраструктуры МСО | Совместное проектирование, ресурсное информационно-аналитическое обеспечение, методическое сопровождение, консультирование |
| Управленческие команды МДОУ | Инновационная деятельность | Систематизация опыта работы, трансляция |
| Управленческие команды МДОУ МРЦ | Инновационная деятельность, рейтинг учреждения | Систематизация опыта, издательская деятельность, трансляция опыта. Разработка и совершенствование собственных проектов в части Политики качества образования ДОО. |
| Педагоги ДОУ МРЦ (внутренняя структура) | Самореализация в профессиональной деятельности, стимулирование, повышение профессиональной компетенции | Соавторство, участие в проекте, подготовка материалов |
| Воспитанники ДОУ, родители | Комфортные безопасные условия пребывания в ДОУ, вариативность образования, расширение спектра качественных услуг | Получение качественного образования, удовлетворённость качеством оказываемых ДОО образовательных услуг. |

**Компетенции участников проектной группы:**

1) *универсальные:* общеучебные, инструментальные, социально-личностные, общекультурные, информационно-интеллектуальные.

2) *профессиональные:*  эффективная, аналитико-оценочная управленческая деятельность, проблемно-ориентированная, проектная деятельность.

**Актуальность проекта (проблематика)**

Оценка качества дошкольного образования - довольно сложная проблема. И, тем не менее, сейчас к ней появился значительный интерес. Это связано с тем, что дошкольное образование рассматривается как один из фундаментальных ресурсов национального развития государства на разных уровнях.

Согласно Э.Демингу основным условием обеспечения качества является создание в организации такой среды, в которой каждый сотрудник мог бы получить удовольствие от своего труда. Деминг утверждал, что 96% всех проблем в любой организации обусловлены неправильной системой управления и только 4% - ошибками исполнителей.

Реализация ФГОС ДО предусматривает создание эффективной системы оценки качества образования. Чтобы разработанная система обеспечивала повышение качества, она должна быть встроена в систему управления качеством. Опыт международной практики в области управления качеством образования показывает, что нужно рассматривать два понятия «система оценки качества» и «управление качеством»

Современный детский сад – это центр сотрудничества всех участников образовательных отношений. Несовершенная система оценки качества в дошкольных образовательных учреждениях требует реализации управленческой политики качества, направленной на повышение эффективности работы детских садов, соответствующей государственному заказу и ожиданиям потребителей. Ситуация осложняется тем, что в дошкольных образовательных учреждениях недостаточно реализуется управленческая Политика качества, несовершенны процедуры реализации Политики, этапы, содержание, направления. Время требует обновление содержания, форм, методов, технологий управления развитием дошкольной образовательной организацией. Актуальность проекта обоснована и Федеральным государственным стандартом дошкольного образования:

Стандарт (ФГОС ДО) направлен на достижение следующих задач:

…3) обеспечение государством равенства возможностей для каждого ребёнка в получении ***качественного дошкольного образования***;

 4)обеспечение государственных ***гарантий уровня и качества образования*** на основе единства обязательных требований к условиям реализации основных образовательных программ, их структуре и результатам их освоения…

Качественное дошкольное образование предполагает равные условия для: получения его каждым ребенком и ориентировано не на раннее обучение детей, а на их физическое, интеллектуальное, социальное, эмоциональное развитие, на развитие воображения, любознательности и интереса к миру, на формирование базовых навыков общения и сотрудничества (Т.И. Алиева, Е.В. Трифонова, Н.М. Родина Выстраивание и апробация моделей оценки качества дошкольного образования//Электронный журнал «Психологическая наука и образование» - 2013, №3)

Приоритет качества образования (как ядра образовательной политики) делает актуальной проблему **поиска эффективных механизмов управления качеством на всех уровнях внутрифирменной системы менеджмента качества образования** в дошкольной образовательной организации.

На решение этих проблем направлен данный проект.

***Качество дошкольного образования*** - это такая организация педагогического процесса в детском саду, при которой уровень воспитанности и развития каждого ребенка увеличивается в соответствии с учетом его личностных возрастных и физических особенностей в процессе воспитания и обучения.

По словам В.И. Слободчикова, качество дошкольного образования – **это качество жизни ребенка.**

Цель управленческой деятельности ДОУ в современных условиях – организовать работу так, чтобы она приносила наибольший эффект и результативность. Проект направлен на обновление содержания и технологий управления ДОУ в условиях реализации ФЗ «Об образовании в РФ», ФГОС ДО, обеспечивающих качество образовательных услуг в учреждении.

Исходя  из  сложившегося  на  настоящий  момент  взгляда  на  приоритеты  в  развитии  системы  дошкольного  воспитания,  обучения  отмечаем,  что  качество  образования  –  интегративное  понятие,  включающее  в  себя  следующие  компоненты:

–условия  осуществления  образовательного  процесса;

– организация  и  содержание;

–результативность  образования  и  его  оценка;

–цена  достижения  результативности.

  Поэтому  качество  образования  мы  рассматриваем  как  обобщенную  меру

эффективности  образовательной  системы  дошкольного  учреждения,

проявляющуюся  в  ее  способности  предоставлять  комплекс  услуг,  отвечающих  как ожиданиям  и  запросам  их  потребителей,  так  и  требованиям  законодательных  нормативных  документов.

Мы  считаем,  что  основными  уровнями  управления  качества  дошкольного

образования  являются:

-нормативная  правовая  база;

-государственный  образовательный  стандарт;

-финансово-экономические  регуляторы;

-социально-педагогические условия.

Проект направлен на совершенствование системы внутифирменного менеджмента качества в дошкольном образовательном учреждении. За 2016-2017 учебный год при реализации проекта муниципального ресурсного центра мы сформировали пошаговую модель системы качества образования через реализацию основных управленческих блоков:

- совершенствование, структурирование нормативно-правовой базы ДОУ;

* организация аналитической деятельности;
* организация качественного планирования деятельности;

- мониторинг качества образования;

- организация контрольной деятельности.

Итоговый продукт представлен в сборнике инструктивно-методических материалов для заведующих и старших воспитателей МДОУ «Политика руководителя дошкольного образовательного учреждения в области качества образования: управление развитием» (Часть 1).

Считаем, что данный проект будет полезным руководителям, старшим воспитателям ДОУ для продолжения и совершенствования деятельности по созданию системы внутрифирменного менеджмента качества образования в учреждениях.

**Ключевая идея** заключается в том, что стратегической целью совершенствования системы достижения качества дошкольного образования является ***оптимизация управления качеством в дошкольном учреждении.*** Доминирующим элементом этой системы является эффективное управление, которое позволит обеспечить улучшение качества предоставляемых ДОУ образовательных услуг. Качество системы образования не может быть выше **качества работающих в ней педагогов**. Единственный способ улучшить результаты образования – **улучшить качество их работы,** с**овершенствовать условия** образовательной деятельности. (Результаты международного исследования факторов успешно функционирующих школ (Мак Кинзи, 2007)).

**Концептуальные основы проекта:**

В основу проекта положен исследовательский подход, опыт экономики и бизнеса, адаптированный к условиям образования, клиентоориентированный подход, система менеджмента качества, соответствующая требованиям стандарта ISO 9000. При формировании качественных образовательных услуг мы ориентируемся на принципы, обозначенные в ФГОС ДО.

Мы рассматриваем качество образования в двух аспектах;

- качество управления (эффективный менеджмент);

- качество содержания (эффективная деятельность).

Качество образования в дошкольной образовательной организации обеспечивается по следующим приоритетным направлениям (структура Политики качества):

1. Качество условий.

2. Качество образовательной деятельности (процесса).

3. Качество результатов.

Реализация такого подхода обеспечит наибольшую эффективность предоставляемых образовательных услуг и удовлетворенность родителей.

**Принципы реализации проекта**

* деятельности: интерактивная лекция, практикум, групповая и командная работа, анализ критических ситуаций, тренинги, матер – классы, аудио – видео записи, круглые столы.
* непрерывности: каждый предыдущий модуль обеспечивает логику содержания последующего модуля.
* целостного представления о предмете изучения: в ходе проектной деятельности участников проекта будет сформировано обобщенное представление об эффективных возможностях управления ДОУ через создание системы внутрифирменного качества образования в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования.
* психологической комфортности: создание в ходе проектной деятельности атмосферы сотрудничества, психологического комфорта;
* вариативности: развитие вариативного мышления в творческой группе для выбора вариантов решения, поставленных проблем в управлении ДОУ;
* творчества: ориентация на индивидуальный творческий, профессиональный потенциал каждого участника проектной деятельности в решении актуальных проблем управления качеством образования в ДОУ.

 Проект основан на принципе взаимодействия участников образовательных отношений и социума, индивидуализации и дифференциации.

 **Стратегическая цель** - обеспечение модернизации системы управления ДОУ через создание системы внутрифирменного менеджмента качества в дошкольной образовательной организации.

**Тактическая цель** – определение основных структурных компонентов системы внутрифирменного менеджмента качества дошкольной образовательной организации, освоение процедур и руководящих принципов управления качеством образования и его оценки, а также обсуждение возможных решений проблемы повышения качества предоставляемых учреждением образовательных услуг.

**Задачи:**

- показать эффективные управленческие технологии организации жизнедеятельности в ДОО, ведущие к повышению качества образования (теория и практика эффективного администрирования);

- представить технологии оптимизации управления качеством образовательного процесса ДОО в условиях введения ФГОС ДО;

- представить модель модернизации системы управления ДОО, направленной на обеспечение качества;

- разработать структуру, содержание внутрифирменной системы менеджмента качества;

- представить систему мониторинга качества образования в ДОО (диагностический инструментарий, документацию);

- совершенствовать модель повышения профессиональной компетентности педагогов в контексте обеспечения качества образования

**Формы работы в МРЦ**:

- семинары – практикумы, круглые столы

- мастер – классы; малые конференции

- совместное проектирование, презентации проектов;

- совещания заведующих, старших воспитателей;

- консалтинговые услуги

**Обоснование значимости проекта для МСО**

Проект способствует обеспечению качества образования в ДОУ через создание эффективной, рациональной системы управления учреждением в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования; реализации сетевого взаимодействия по обмену продуктами инновационной деятельности; формирование управленческих компетенций руководящих и педагогических работников МСО по вопросам концепции качества образования, реализации Политики качества в образовательных учреждениях.

МСО получает муниципальный ресурсный центр готовый и способный:

- к работе с управленческими командами муниципальных дошкольных образовательных учреждений по вопросам политики качества образования;

- к сетевому взаимодействию по обмену продуктами инновационной деятельности;

- к участию в конкурсах профессионального мастерства по вопросам качества образования;

- сопровождение учреждений по подготовке к региональному конкурсу «За лучшую работу в области обеспечения качества»;

- к издательской деятельности с целью трансляции опыта на разных уровнях.

**Ожидаемые результаты и целевые ориентиры при реализации проекта**

- формирование управленческих компетенций руководящих и педагогических работников МСО по вопросам эффективного управления ДОУ в современных условиях;

- проектная деятельность команд ДОУ – участников ресурсного центра по разработке собственных проектов «Система менеджмента качества в ДОО»;

- сетевое взаимодействие МДОУ города через интерактивные формы проектной деятельности;

- трансляция опыта работы МДОУ – участников ресурсного центра через мастер – классы, семинары, педагогический форум;

- привлечение в инновационную инфраструктуру МСО дошкольные образовательные учреждения;

- организация проектной деятельности управленческих команд ДОУ.

**Продукты проекта**

- представлена Программа развития дошкольной образовательной организации, направленная на обеспечение качества образования (новые подходы к структуре, содержанию);

- представлена система мониторинга качества образования в ДОО (нормативно-правовая база, регламентирующая организацию мониторинга, диагностический инструментарий);

- представлена система внутрифирменного менеджмента качества образования (СВМКО) (административные процессы, процедуры СВМКО, основные процессы, вспомогательные процессы);

- проекты управленческих команд - участников МРЦ.

*Итоговый продукт* - сборник инструктивно-методических материалов для заведующих и старших воспитателей МДОУ «Политика руководителя дошкольного образовательного учреждения в области обеспечения качества образования: управление развитием». (Часть 2).

**Сфера применения продукта проекта (эффекты, оригинальность проекта)**

**Для МСО:**

* Организация работы с заведующими и старшими воспитателями ДОУ по вопросам обеспечения качества управления.
* Реализация сетевого взаимодействия по обмену продуктами инновационной деятельности.
* Организация проектной инновационной деятельности управленческих команд ДОУ.
* Издательская деятельность – трансляция опыта работы ДОО города Ярославля.

**Для ДОУ:**

* Обеспечение качества образования через эффективное, рациональное управление ДОУ в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования.
* Повышение рейтинга, имиджа учреждения, качества предоставляемых образовательных услуг.
* Реализация инновационной деятельности.
* Повышение уровня профессиональной компетенции педагогических кадров.
* Сформированность проективной компетенции управленческой командой и педагогами ДОУ.

**Сроки реализации проекта**

сентябрь, 2017 – май, 2019

Замысел – долгосрочный проект

1. Подготовительный (сентябрь, 2017). Изучение необходимой информации (нормативно-правовые законы, опыт работы по данной проблеме).

2. Реализационный (октябрь, 2017 – май, 2018). Разработка механизмов повышения качества образования в ДОУ (систематизируется пакет документов, диагностический материал, моделирование, создаётся информационный банк наработанного материала).

3. Итоговый (апрель, 2018 – май, 2018). Составляется описание опыта работы проектной группы, подведение итогов работы, оформление материала для тиражирования продукта проекта, обозначение дальнейших перспектив развития проекта.

**Риски в реализации проекта**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Риски** | **Возможные последствия** | **Мероприятия для снижения рисков** |
| Возможность текучести кадров | Продление срока реализации проекта | Взаимозаменяемость кадров |
| Загруженность педагогического коллектива | Дефицит времени | Делегирование полномочий, использование кадров социума, совместителей,сетевое взаимодействие |
| Недостаточное финансирование | Недостаточная материально-техническая обеспеченность, материальное стимулирование участников инновационной проектной деятельности | Сотрудничество со спонсорами, заинтересованными лицами, рассмотреть варианты материального стимулирования педагогов МРЦ |

**Ресурсное обеспечение проекта**

|  |  |
| --- | --- |
| **Имеющиеся ресурсы** | **Недостающие ресурсы** |
| Кадровые ресурсы:- высокий уровень профессиональной компетенции;- наличие специалистов;- стремление к инновациям | Недостаточное количество специалистов, не входящих в штатное расписание |
| Финансовые ресурсы:- стимулирующий фонд оплаты труда | Недостаточное финансирование |
| Интеллектуальные ресурсы:- нестандартное мышление команды;- наличие научного руководства;- инновационные идеи в коллективе;- молодые специалисты | Недостаточный опыт работы в совместном проектировании |
| Материально-технические ресурсы:- ИКТ, ТСО | Компьютерная техника |
| Информационные ресурсы:- интернет, нормативно-правовая база, сайты ДОУ | Мультимедиа |

**Продвижение и тиражирование инновации**

1. Методический комплект для заведующих и старших воспитателей ДОУ по вопросам управления качеством образования;
2. Локальные нормативные акты
3. Модели
4. Диагностические материалы
5. Брошюры
6. Мультимедийные материалы.
7. Издательская деятельность

***Календарный план работы проектной группы на 2017 – 2018 учебный год***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Содержание работы** | **Участники** | **Срок, место** | **Результат** | **Ответственный** |
| *1-й этап – подготовительный, аналитический* |  |
| 1 | Изучение нормативно-правовых документов, опыта работы, подготовка методических материалов к реализации проекта | МДОУ д/с №№75, 93, 182, 40,72,107 | Сентябрь – октябрь 2017 г. | Изучены нормативно-правовые документы, опыт работы.Составлена информационно-аналитическая справка, представлены методические материалы | Макшева Е.В.Управленческие команды МРЦ |
| 2. | Заседания проектной группы: круглый стол «Планирование работы МРЦ в 2017-2018 учебном году: формы сотрудничества, тематика, распределение полномочий всех участников команды» | МДОУ д/с №№75, 93, 182, 40,72,107 | Сентябрь,МДОУ «Детский сад № 93» | Представлен план работы проектной группы на учебный год, распределены полномочия каждого участника МРЦ | Макшева Е.В.Управленческие команды МРЦ |
| 3. | Заседания проектной группы: работа в режиме совместного проектирования «Совершенствование структуры и содержания управленческой Политики качества в ДОУ» | МДОУ д/с №№75, 93, 182, 40,72,107 | Октябрь,МДОУ «Детский сад № 75» | Представлена структура Политики качества ДОУ, модель | Львова О.А.Макшева Е.В.Управленческие команды МРЦ |
| 4. | Заседания проектной группы: круглый стол «Теория и практика эффективного администрирования – управленческая технология «Портфель проектов» | МДОУ д/с №№75, 93, 182, 40,72,107 | Ноябрь,МДОУ «Детский сад № 107» | Представлена структура и содержание, возможности применения управленческой технологии «Портфель Проектов» | Тимофеева Г.К.Макшева Е.В.Управленческие команды МРЦ |
| 5. | Заседания проектной группы: работа в режиме совместного проектирования «Систематизация нормативно-правовой базы ДОО, регулирующую управленческую Политику качества образования ДОО» | МДОУ д/с №№75, 93, 182, 40,72,107 | Ноябрь,МДОУ «Детский сад № 72» | Представлена документация ДОУ, регламентирующая Политику качества образования | Жукова Е.А.Макшева Е.В.Управленческие команды МРЦ |
| 6. | Заседания проектной группы:Совещание «Современные подходы к разработке и содержанию Программы развития ДОО»Издательская деятельность –подготовка методических материалов | МДОУ д/с №№75, 93, 182, 40,72,107 | Декабрь,МДОУ «Детский сад № 182» | Представлены новые концепции проектирования Программы развития ДОО, проект Программы | Горшкова О.А.Макшева Е.В.Управленческие команды МРЦ |
| 7. | Заседания проектной группы:работа в режиме совместного проектирования «Совершенствование модели мониторинга качества образования в ДОУ (управленческий блок - программа профессионального сопровождения педагогов).Подготовка проекта малой конференции «Система мониторинга качества образования в ДОО».Издательская деятельность –подготовка методических материалов | МДОУ д/с №№75, 93, 182, 40,72,107 | Январь,МДОУ «Детский сад № 40» | Представлена модель, структура, содержаниепрограмма профессионального сопровождения педагогов в контексте введения профессионального стандарта педагога.  | Овчарова И.А.Макшева Е.В.Управленческие команды МРЦ |
| 8. | Заседания проектной группы:круглый стол «Обеспечение безопасности ДОО»Издательская деятельность –подготовка методических материалов | МДОУ д/с №№75, 93, 182, 40,72,107 | Февраль,МДОУ «Детский сад № 75» | Представлена модель ДОО по обеспечению безопасности: структура, содержание | Львова О.А.Макшева Е.В.Управленческие команды МРЦ |
| 9. | Заседания проектной группы:круглый стол «Критерии, показатели, индикаторы качества работы ДОО»Издательская деятельность –подготовка методических материалов | МДОУ д/с №№75, 93, 182, 40,72,107 | Март,МДОУ «Детский сад № 93» | Представлена Программа внутрифирменного мониторинга качества образования ДОО | Макшева Е.В.Управленческие команды МРЦ |
| 10. | Заседания проектной группы:Совещание «Структурирование методических материалов МРЦ для трансляции опыта работы за учебный год.Подготовка проекта итогового мероприятия МРЦИздательская деятельность - подготовка методических материалов (макет сборника) | МДОУ д/с №№75, 93, 182, 40,72,107 | Апрель,МДОУ «Детский сад № 107» | Информационно-аналитические отчеты управленческих команд | Тимофеева Г.К.Макшева Е.В.Управленческие команды МРЦ |
| 11. | Заседания проектной группы:Итоговый круглый стол «Формирование информационно-аналитического отчета о реализации работы МРЦ за учебный год» | МДОУ д/с №№75, 93, 182, 40,72,107 | Май,МДОУ «Детский сад № 93» | Информационно-аналитический отчет о работе МРЦ: итоги, перспективы, проблемы, пути решения.Описание опыта работы проектной группы, подведение итогов работы, оформление материалов, аналитический отчет о деятельности, формирование итогового продукта, обозначение дальнейших перспектив работы | Макшева Е.В.Управленческие команды МРЦ |
| *2-й этап - реализационный, аналитический* |  |
| **Мероприятия для управленческих команд ДОО МСО** |
| 1. | Мастер-класс для руководителей и старших воспитателей: «Программа повышения профессиональной компетентности педагогов: управленческая проектная технология «Портфель проектов»  | **МДОУ д/с № 182** – команды МДОУ Ленинского и Кировского районов;**МДОУ д/с № 93** – команды МДОУ Дзержинского и Заволжского районов;**МДОУ д/с № 75** – команды МДОУ Фрунзенского и Красноперекопского районов | Октябрь,2017 г.МДОУ «Детский сад № 182» |  Представлена программа повышения профессиональной компетентности педагогов. Управленческая технология «Портфель проектов».  | Горшкова О.А. |
| 2. | Мастер-класс для руководителей и старших воспитателей: «Совершенствование нормативно-правовой базы ДОУ: локальные нормативные акты, регулирующие управленческую Политику качества образования ДОО» | **МДОУ д/с № 182** – команды МДОУ Ленинского и Кировского районов;**МДОУ д/с № 93** – команды МДОУ Дзержинского и Заволжского районов;**МДОУ д/с № 75** – команды МДОУ Фрунзенского и Красноперекопского районов | Ноябрь 2017 г.МДОУ «Детский сад № 75» | Представлен опыт работы ДОУ, локальные нормативные акты. | Львова О.А. |
| 3. | Семинар – практикум для руководителей и старших воспитателей МДОУ: «Сопровождение педагогов дошкольной образовательной организации в условиях введения профессионального стандарта педагога и реализации ФГОС ДО» | Управленческие команды МДОУ | Ноябрь, 2017, МДОУ «Детский сад №40» | Представлен проект и структура программы сопровождения, нормативно-правовые документы. | Овчарова И.А. |
| 4. | Мастер-класс для заведующих, старших воспитателей: «Новые подходы к планированию развития учреждения: программа развития ДОУ: структура, содержание, технологии»  | **МДОУ д/с № 182** – команды МДОУ Ленинского и Кировского районов;**МДОУ д/с № 93** – команды МДОУ Дзержинского и Заволжского районов;**МДОУ д/с № 75** – команды МДОУ Фрунзенского и Красноперекопского районов | Январь, 2018 г.МДОУ «Детский сад №93» | Представлены новые подходы к структурированию Программы развития ДОО. Проект программы. | Прокуророва С.Е.Макшева Е.В. |
| 5. | Семинар – практикум для руководителей и старших воспитателей МДОУ: «Формирование доверительных отношений между участниками образовательных отношений с целью повышения качества образования в дошкольной образовательной организации» | Управленческие команды МДОУ | Январь, 2017, МДОУ «Детский сад №72» | Представлен проект,Система работы ДОУ по формированию доверительных отношений между участниками образовательных отношений с целью повышения качества образования в дошкольной образовательной организации, нормативно-правовые документы | Жукова Е.А. |
| 6. | Малая конференция: «Система мониторинга качества образования в ДОО». | **МДОУ д/с № 182** – команды МДОУ Ленинского и Кировского районов;**МДОУ д/с № 93** – команды МДОУ Дзержинского и Заволжского районов;**МДОУ д/с № 75** –команды МДОУ Фрунзенского и Красноперекопского районов | Февраль 2018 г.МДОУ «Детский сад №93» | Представлена программа мониторинга, диагностический инструментарий, документация ДОО по организации мониторинга качества образования, модель.  | Прокуророва С.Е.Макшева Е.В.Горшкова О.А.Кругом С.В.Львова О.А.Колесова Е.Н. |
| 7. | Семинар – практикум для заведующих, старших воспитателей «Управленческая Политика качества работы ДОО: реализация деятельности по безопасности в дошкольном образовательном учреждении» | **МДОУ д/с № 182** – команды МДОУ Ленинского и Кировского районов;**МДОУ д/с № 93** – команды МДОУ Дзержинского и Заволжского районов;**МДОУ д/с № 75** –команды МДОУ Фрунзенского и Красноперекопского районов | Март, 2018г.МДОУ «Детский сад № 75» | Представлена структура политики заведующего в контексте обеспечения безопасности, документация. | Львова О.А. |
| 8. | Семинар-практикум: «Программа внутрифирменного менеджмента качества образования  | **МДОУ д/с № 182** – команды МДОУ Ленинского и Кировского районов;**МДОУ д/с № 93** – команды МДОУ Дзержинского и Заволжского районов;**МДОУ д/с № 75** –команды МДОУ Фрунзенского и Красноперекопского районов | Апрель,2018 г.МДОУ «Детский сад № 93» | Представлен опыт работы ДОУ, критерии и показатели деятельности по всем направлениям | Прокуророва С.Е.Макшева Е.В. |
| 9. | Семинар-практикум для старших воспитателей МДОУ: Реализация метода «Портфель проектов» в образовательной деятельности ДОУ как средства повышения качества предоставляемых образовательных услуг» | Старшие воспитатели МДОУ | Апрель,2018МДОУ «Детский сад № 107» | Представлен опыт работы ДОУ, документация, проект | Тимофеева Г.К. |
| 10. | Презентация проектов команд ДОУ – участников ресурсного центра «Система менеджмента качества в ДОО» | МДОУ д/с №№75, 93, 182Команды МДОУ – участником МРЦ | Май, 2017 г.МДОУ «Детский сад № 93 » | Представлены проекты по качеству МДОУ – участников ресурсного центра | Прокуророва С.Е.Макшева Е.В. |
|  3-й этап - итоговый |  |
| 11. | Работа в режиме совместного проектирования | МДОУ д/с №№75, 93, 182 | Май 2017 г.  | Описание опыта работы проектной группы, подведение итогов работы, оформление материалов, аналитический отчет о деятельности, формирование итогового продукта, обозначение дальнейших перспектив работы | Макшева Е.В.Управленческие команды МДОУ «Детские сады №№ 40,72,182, 107, 75. |

**Перспективы развития проекта**в 2018-2019 учебном году:

* Маркетинг в дошкольном образовательном учреждении.
* Кадровая политика руководителя ДОУ в контексте обеспечения качества образования.
* Проблемы качества образования в практике инклюзивного образования.
* Организация мастер-классов, семинаров – практикумов, выступлений на совещаниях для заведующих и старших воспитателей ДОУ.
* Реализация проекта МРЦ по вопросам качества образования в ДОУ (деятельность управленческих команд МДОУ).
* Реализация проекта МРЦ по вопросам качества образования в ДОУ (для воспитателей, учителей-логопедов, педагогов-психологов МДОУ).
* Сборник инструктивно-методических материалов «Политика руководителя дошкольного образовательного учреждения в обеспечении качества образования: управление развитием» (часть 2, апрель-май, 2018 г.).
* Консалтинговые услуги командам МДОУ по вопросам качества образования в ДОУ и подготовке проектов.